# Geld verdienen… heute und morgen

## Auslastung, Verrechnungssätze & Produktivität

**Bert Carsten Lembens**
Head of Sales Service
Continental Aftermarket & Services GmbH

# Mobilität heute

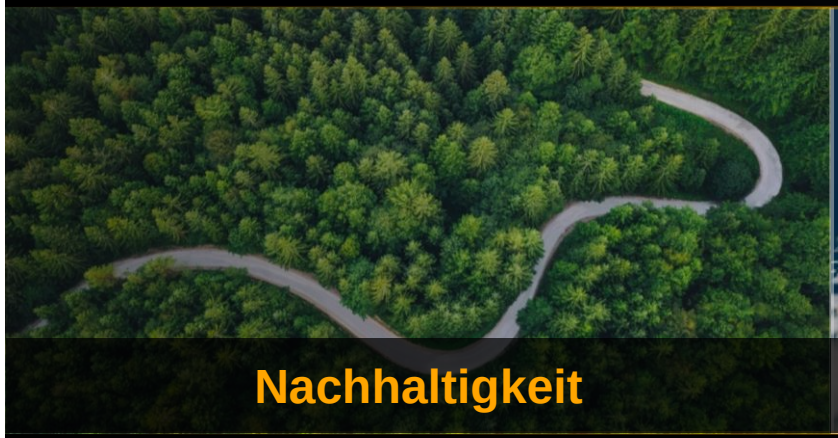
auto - mobil

# Die digitale Welt

## Herausforderungen und Chancen

Digitalisierung

Geschwindigkeit



Nachhaltigkeit

Technologiewandel

Wettbewerbsumfeld

# Investitionen

## Menschen, Ausbildung, Digitalisierung, Werkzeuge

Mehr Unternehmen.

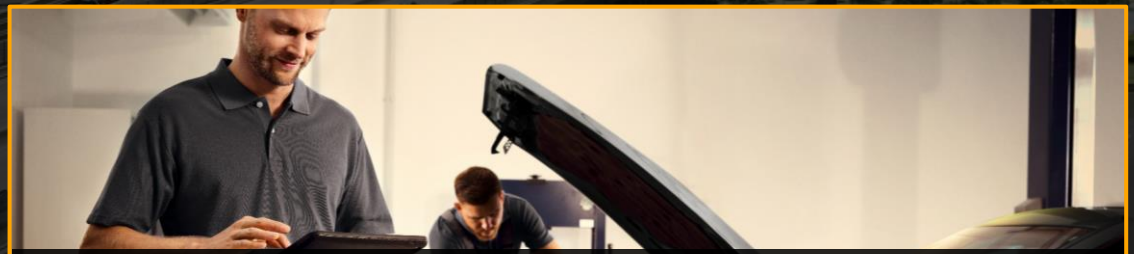
**Mitarbeiter Findung / Bindung**

Mehr Unternehmen.

**Immer auf dem neusten Stand**

Mehr Unternehmen.

**Kundenbeziehung / Fahrzeug**



Mehr Unternehmen.

**Mechanik / Elektronik / Daten**

# Wow Effekt!!!  No Friction.

Generation Z

# Die „Werkstatt“ der Zukunft

i-mobility

# Effektiv und Effizient

## Werkstattsteuerung mit Kennzahlen

**Kennzahlenkompass-autoservice.de**

Kennzahlen-Kompass Autoservice

zülchconsulting
Beratung | Marketing
Training | Forschung

**Online**
Jederzeit aktuelle Informationen

**Sicher**
Online-Banking-Standard

**Transparenz Werkstatt**
Potenziale, Ressourcen und Vergleich

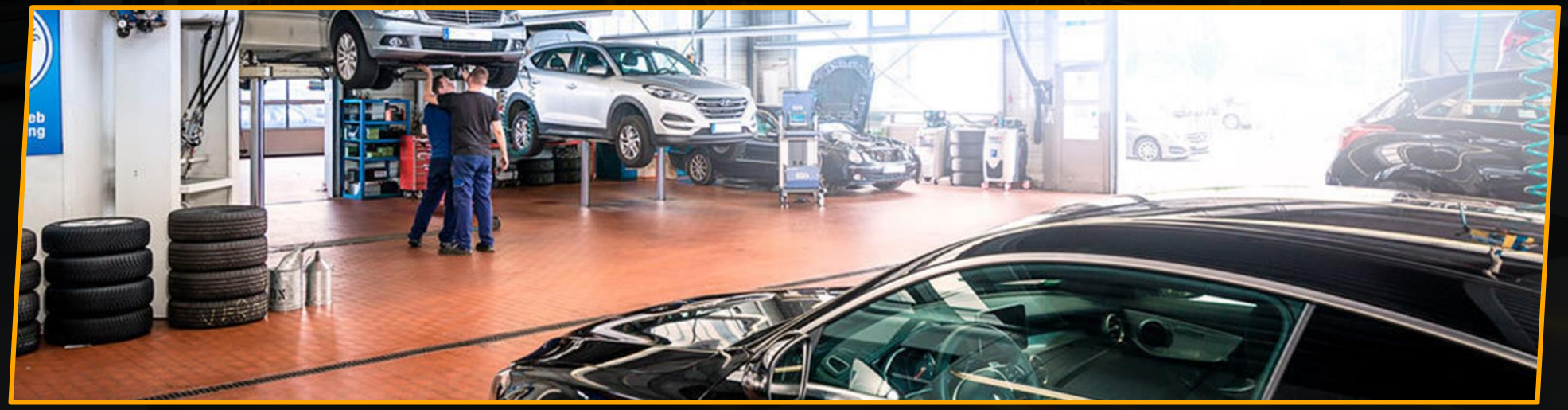
**Beratung und Support**
Von Spezialisten per Telefon und Videoberatung

**Aktuelle Branchenkennzahlen**
als Ø Gesamt und Ø Top 5

# Auslastung

## Chancen für die Werkstatt

3,1 % mehr Auslastung bringen **€ 21.538,-** mehr Ertrag.



# Auslastung

## Chancen für die Werkstatt

« ‹ vorheriger Zeitraum

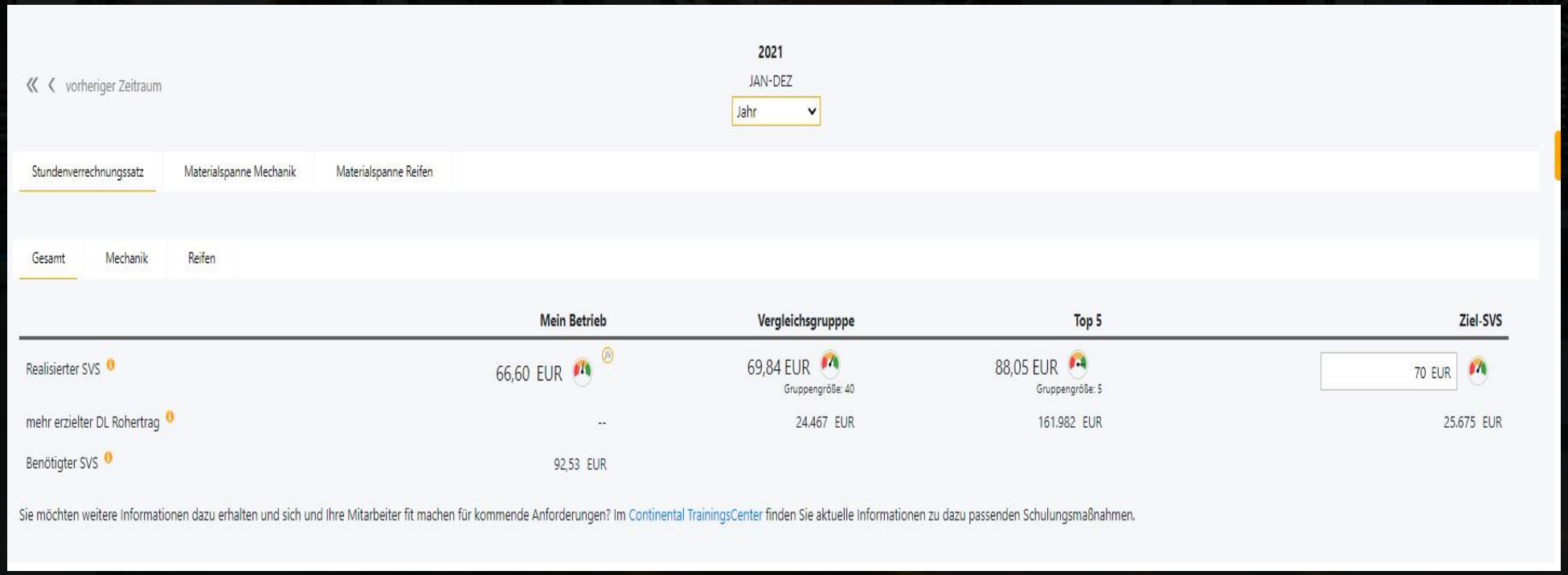
2021
JAN-DEZ
Jahr

Gesamt | Mechanik | Reifen

| | Mein Betrieb | Vergleichsgrupppe | Top 5 | Ziel-Auslastung |
|---|---|---|---|---|
| Betriebliche Auslastung | 71,9 % | 64,9 % Gruppengröße: 38 | 92,5 % Gruppengröße: 5 | 75 % |
| DL-Rohertrag | 502.937 EUR | 453.986 EUR | 646.713 EUR | 524.475 EUR |
| mehr erzielter DL-Rohertrag | -- | - EUR | 143.776 EUR | 21.538 EUR |
| Teamprämie gesamt | -- | - EUR | 28.755 EUR | 4.308 EUR |
| Prämie pro Mitarbeiter | -- | - EUR | 4.601 EUR | 689 EUR |
| Anzahl produktive Mitarbeiter | 6,3 Anz. | | | |
| Prämie in % vom mehr erzielten DL Rohertrag | 20 % | | | |

# Stundenverrechnungssatz

## Chancen für die Werkstatt



# Stundenverrechnungssatz

## Chancen für die Werkstatt

3,5 € pro Stunde bringen **€ 25.675,- mehr Ertrag**.

# Ersatzteilmarge

## Chancen für die Werkstatt

Ca. € 43,- pro verkaufter Arbeitsstunde Ertrag aus Ersatzteilen. **3,8%** mehr Teilmarge bringen **€18.252,-**

# Ersatzteilmarge

## Chancen für die Werkstatt

« ‹ vorheriger Zeitraum

2021

JAN-DEZ

Jahr

Stundenverrechnungssatz | Materialspanne Mechanik | Materialspanne Reifen

| | Mein Betrieb | Vergleichsgrupppe | Top 5 | Ziel Materialspanne Mechanik |
|---|---|---|---|---|
| Materialspanne Mechanik in % | 36,2 % ↓ | 36,7 % Gruppengröße: 40 | 49,3 % Gruppengröße: 5 | 40 % |
| mehr erzielter Material Rohertrag in Euro | -- | 2.546 EUR | 62.968 EUR | 18.252 EUR |
| Material Rohertrag pro verkaufte Stunde | 32,38 EUR | 32,86 EUR | 44,11 EUR | 35,78 EUR |

Sie möchten weitere Informationen dazu erhalten und sich und Ihre Mitarbeiter fit machen für kommende Anforderungen? Im Continental TrainingsCenter finden Sie aktuelle Informationen zu dazu passenden Schulungsmaßnahmen.

# Kennzahlenkompass Autoservice

## Chancen für die Werkstatt

Kennzahlen-Kompass Autoservice

zülchconsulting
Beratung | Marketing
Training | Forschung

**Status**

**Gebietspotential**

**Vergleich zu Mitbewerbern**

**Investplanung**

**Zertifikatsmanagement**

**Energiekosten Analyse**

**Versicherungs Analyse**

**Datensicherheit / Zertifikate**

# Experten Trainings

## Unser Trainingsangebot

### Continental und ATE Produkte

Kennenlernen / Portfolio

### ATE Bremssystem Trainings

### Hochvolt Trainings

in 4 Stufen

Akkreditiert durch **ZDK**

### Sachkunde Trainings

Klima, Airbag,
Hochvolt, Abgas(AU)

Zukunftsschrauber
Continental Aftermarket Magazin
Komplette Folgen der
ZUKUNFTSSCHRAUBER
continental-aftermarket.com/magazin

# Continental Services für die Werkstatt

MoreContinental, Kennzahlen-Kompass, Safety-e

## MoreContinental

Partnerprogramm

## Kennzahlen-Kompass

Autoservice

## Safety-e

Schneller Leben retten

Continental
Von Menschen für Menschen.
Gemeinsam sind wir besser.
Stand C 06
Wir freuen uns auf Euch!